



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR FM-ARQUIDECO.

Los términos siguientes deben ser leídos integralmente, con la finalidad de que el usuario tenga conocimiento de sus derechos y obligaciones al adquirir los servicios de FM-ARQUIDECO.

FM-ARQUIDECO, desde ahora, "LA PLATAFORMA, SITIO WEB, EL PROFESIONAL o FM-ARQUIDECO", además de proporcionar servicios de diseño de interiores y de arquitectura en general, proporciona también cursos, charlas, seminarios, talleres y recursos digitales (por citar ejemplos pero no limitándolo, recursos tales como e-books, libros físicos, guías, plantillas, etc.) de forma gratuita o paga dirigidas al usuario.

Al utilizar este sitio web O ADQUIRIR los productos o servicios o relacionarse con los contenidos de FM ARQUIDECO, EL USUARIO, desde ahora, "CLIENTE, CONTRATANTE O USUARIO" concuerda con todas las disposiciones presentes en este acuerdo, desde ahora "TÉRMINOS, CONDICIONES DE USO o ACUERDO", mismo que no se haya registrado en el sitio web, ya que dichos términos rigen el acceso y uso de la plataforma, redes sociales, los SERVICIOS, PRODUCTOS y todo el CONTENIDO creado por FM ARQUIDECO, lo cual constituye un acuerdo legal entre el USUARIO y FM-ARQUIDECO.

Al no concordar con los términos de este acuerdo, EL USUARIO queda imposibilitado de utilizar LA PLATAFORMA, interactuar con contenidos publicados de FM ARQUIDECO o contratar sus servicios o comprar sus productos, pudiendo exponerse a penalidades legales si incurre en usos que no estén de acuerdo con lo expuesto en este acuerdo.

Este término se aplica a todos los usuarios de este sitio, sin excepción alguna, incluyendo usuarios clientes, usuarios navegadores web, usuarios proveedores (proveedores de FM Arquideco tales como empresas, o prestadores de servicios), etc. Al concordar con los términos y condiciones de uso de esta plataforma, el usuario afirma que es civilmente capaz y mayor de edad (18



años). FM-ARQUIDECO se reserva el derecho de inhabilitar el uso de sus servicios o productos a usuarios que violen cualquiera de los ítems mencionados en este acuerdo.

En caso de disponerse nuevos recursos o herramientas o servicios de FM Arquideco, éstos quedan automáticamente vinculados a este acuerdo.

Fm Arquideco se reserva el derecho de alterar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, por lo que el cliente queda obligado a mantenerse actualizado mientras interactúe con FM Arquideco.

A continuación, se incluirán apartados con títulos que bajo ningún sentido actúan como limitantes, sino solamente servirán para organizar los apartados.

I. DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR FM-ARQUIDECO

- ✓ FM-ARQUIDECO es un estudio de Arquitectura y diseño de Interiores que funciona de manera online y semi-presencial, el cual vincula al PROFESIONAL diseñador o arquitecto con las personas o empresas que desean adquirir los productos o servicios de FM Arquideco.
- ✓ En los paquetes de consultoría y proyectos, FM-ARQUIDECO se compromete a proporcionar al usuario documentos y visualización de archivos de calidad. Además, dependiendo del paquete contratado, se compromete a indicar los tipos de muebles y artículos de decoración a ser usados, con el fin de facilitar al usuario el proceso de adquisición de los productos. Toda la información del servicio y precios, quedan sujetos a este acuerdo.
- ✓ En los paquetes de consultoría y proyectos, FM Arquideco no se haya obligada a entregar presupuestos de proveedores, los cuales pueden quedar bajo responsabilidad del usuario. FM-ARQUIDECO se limita a recomendar muebles y artículos existentes en el mercado, aunque no se responsabiliza por la existencia en stock de dichos artículos al momento en el que el usuario realice la compra, tampoco se responsabiliza por la entrega ni el estado de dicho artículo, eso queda directamente bajo responsabilidad de la empresa proveedora y el usuario. FM Arquideco



no se haya obligado a proporcionar datos ni a revelar nombres de ninguno de sus proveedores o prestadores de servicios, por lo que quedará bajo el criterio de FM Arquideco proporcionar o no dichos datos a sus clientes.

- ✓ FM Arquideco no proporciona cómputos, cálculos de ningún tipo (ya sea estructurales, luminotécnicos, entre otros tipos de cálculos relacionados), ni presupuestos de ejecución dentro de los servicios estándares de Consultoría/Asesoría ni de Proyectos, por lo que estos servicios podrán tener un costo adicional.
- ✓ Para compras realizadas desde otros lugares diferentes a la Ciudad de Asunción, Paraguay y su Área metropolitana, FM-ARQUIDECO, se limita únicamente a recomendar artículos de tiendas online y en caso de que FM-ARQUIDECO no consiga tiendas online que vendan determinados artículos necesarios para la propuesta sugerida al cliente, en ese país o esa región, FM Arquideco, enviará la sugerencia de los artículos de decoración con todos los datos pertinentes para que el cliente pueda buscarlos por su cuenta. En este caso, el usuario se encargará de buscar los precios y tiendas en donde comprar, pudiendo realizar consultas durante el proceso de compra y solicitar un reajuste de la planta en caso de no encontrar artículos con las características propuestas (sujepto a los plazos establecidos por el profesional), debiendo responder primeramente a todas las preguntas realizadas por parte del profesional para poder dar inicio a dicho reajuste.
- ✓ FM-ARQUIDECO se reserva el derecho de sugerir tiendas y las sugiere exclusivamente con el fin de facilitar al usuario el proceso de búsqueda y adquisición de productos y artículos de decoración.
- ✓ Todos los servicios proporcionados por esta plataforma, serán realizados por un profesional arquitecto o diseñador de interiores quien establecerán los plazos conforme a su criterio profesional, sin embargo cada paquete tiene unos plazos, los cuales son estimativos y siempre están contados como días hábiles y no corridos y no es obligación del profesional terminar dentro de dichos plazos, además estos plazos están



sujetos a modificaciones sin previo aviso ni notificación. Dichos plazos, podrán tener variaciones debido a la complejidad del proyecto u otros factores, sin que esto implique una falta por parte de FM-ARQUIDECO. Los plazos se refieren exclusivamente al periodo de realización del proyecto o elaboración del material de consultoría/ asesoría o cualquier otro servicio proporcionado por FM ARQUIDECO y especificado en el presupuesto o en el sitio web.

- ✓ El usuario es consciente de que el servicio proporcionado por FM-ARQUIDECO se limita a las informaciones y orientaciones intercambiadas entre usuario y profesional a través de los medios de comunicación online utilizados por FM Arquideco. Así como también, que toda la comunicación y orientaciones proporcionadas por el profesional serán de forma remota, salvo excepciones claramente estipuladas en el presupuesto enviado al usuario.
- ✓ FM ARQUIDECO, también proporciona otros servicios relacionados con la arquitectura y el diseño de interiores, por citar algunos, pero no limitándolos: Proyectos arquitectónicos, fiscalización, administración de obra, proyectos luminotécnicos, proyectos de diseño de exteriores y paisajismo, entre otros. Los cuales estarán sujetos también a este acuerdo y a lo estipulado dentro del presupuesto enviado al cliente. Además, si FM ARQUIDECO lo hallare propicio, podrá elaborar un contrato exclusivo para dichos servicios, los cuales constituirán una extensión de este acuerdo, no derogándolo.

II. DE LA ADQUISICIÓN DE LOS SERVICIOS

Para adquirir los servicios de FM Arquideco, el usuario deberá efectuar el pago según lo estipulado en el presupuesto y/o el contrato, luego, dependiendo del servicio adquirido y según requerimiento de FM Arquideco, deberá completar y entregar todas las informaciones solicitadas en el formulario o Quiz (para lo cual el usuario tendrá un plazo de 10 días corridos). Solamente después de recibidas todas las informaciones solicitadas y de haberse realizado la entrevista, el profesional comenzará el proceso de elaboración del proyecto o



de la consultoría/asesoría o de cualquier servicio proporcionado por FM Arquideco. El plazo de duración del proyecto comenzará a contabilizarse a partir de la fecha de entrega de todo lo solicitado al usuario por parte de FM ARQUIDECO. En algunos casos, FM-ARQUIDECO podrá solicitar al usuario información extra necesaria para la realización del proyecto, por medio de correo electrónico, WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación oficial de FM Arquideco, debido a las características únicas de cada proyecto, en donde el usuario se obliga a proporcionar dichas informaciones o en caso de no tenerlas, a buscar, junto con el profesional, una solución de mutuo acuerdo.

III. DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS O PROPORCIONADOS DE FORMA GRATUITA POR FM ARQUIDECO

Además de los servicios mencionados anteriormente, FM ARQUIDECO, ofrece productos tales como: CURSOS, TALLERES, CHARLAS, WEBINARS Y SEMINARIOS y entrega recursos tales como PLANTILLAS, GUÍAS, E-BOOKS Y POSTCASTS, etc, pudiendo encontrarse disponibles de manera gratuita o a la venta, pudiendo ser los primeros, tanto presenciales como online síncronos o asíncronos y los recursos serán digitales, salvo excepciones específicas. La entrega de dichos productos o recursos pueden demorar en promedio 72hs hábiles, pero sin embargo estos plazos pueden variar dependiendo de circunstancias particulares.

IV. DE LAS OBLIGACIONES DEL USUARIO

- ✓ Para tener acceso a los servicios o productos de FM Arquideco, el usuario deberá abonar la señal o el total del paquete, según el presupuesto y/o el contrato enviado al cliente, los cuales contendrán, la descripción de lo que incluye la propuesta, los precios y formas de pago.
- ✓ Solamente podrán acceder a los servicios usuarios mayores de 18 años de edad. FM-ARQUIDECO se reserva el derecho de rechazar pedidos realizados por menores de edad, pero no será devuelto el valor pagado por el servicio en caso de infringir esta regla.



- ✓ El uso de información falsa de cualquier tipo, será considerado de exclusiva responsabilidad del usuario, quien deberá responder civil y penalmente bajo los términos prescriptos por ley. Es de exclusiva responsabilidad del usuario facilitar información fidedigna al profesional.
- ✓ Queda prohibido el acceso y uso de la plataforma, materiales y tecnologías para cualquier otro fin que no sea el estipulado como usos legales en este acuerdo. Se prohíbe subir a la plataforma, publicar o enviar en o desde cualquiera de las páginas, redes sociales, correo electrónico o medios offline de FM-ARQUIDECO, contenido inapropiado o ilícito que contradiga la moral o viole derechos de terceros, por ejemplo, pero no limitándolo: contenido pornográfico o de difamación y calumnia, además de virus o cualquier otro elemento físico o electrónico que por sus características (forma, extensión, etc.) puedan causar daños o impedir el normal funcionamiento de la plataforma, la red, el sistema, dispositivos informáticos propios o de terceros. Queda prohibida, a su vez, la violación de cualquier norma o ley aplicable.
- ✓ El Usuario queda sujeto a la obligación de cooperar activamente con la realización de su proyecto, dando retorno de lo solicitado por parte del profesional.
- ✓ Normalmente, FM Arquideco, entrega un cronograma de sus servicios a los clientes en donde se estipulan las fechas de entrega al cliente de cada etapa del servicio, además de la entrega final del servicio, aunque dicho cronograma no es de carácter obligatorio, pudiendo ser explicadas las etapas del proyecto únicamente de forma oral.
- ✓ El Usuario se obliga a dar un feedback, opinión, corrección o sugerencia pertinente dentro de cada etapa del proyecto y una vez culminada y aprobada dicha etapa ya no podrá realizar modificaciones, ya que se pasará a la siguiente etapa. Las modificaciones fuera de etapa o de etapas anteriores podrán realizarse siempre que sea abonada en su totalidad la tarifa extra correspondiente a dichas correcciones.
- ✓ El cliente o usuario está obligado a seguir los pasos estipulados por FM ARQUIDECO para adquirir sus PRODUCTOS y o SERVICIOS y a entregar



los datos necesarios para la correcta realización de la compra, además está obligado a pagar el monto exacto correspondiente al producto y respetando las formas de pago estipuladas, de tal modo a garantizar el éxito de su compra.

V. DE LAS CONDICIONES DE COMPRA

1. Servicios de proyectos o consultorías/asesorías, administración y fiscalización, relevamiento o servicios relacionados a la arquitectura y al diseño de interiores en general.

Refierase a: Paquete de Asesoría Instantánea, Arquí Casas Basic, Arquí Casas Premium, Arquí corporate básico o premium, paquetes de proyectos o consultorías personalizados y cualquier otro servicio de proyecto relacionado, así como servicios de fiscalización de obra, elaboración de planillas de cómputo, presupuestos, cronogramas, administración de obra, entre otros servicios relacionados.

Obtención de la información: La información para la elaboración del presupuesto será obtenida a través de la conversación sostenida con el cliente por cualquiera de los medios oficiales de comunicación de FM Arquideco (WhatsApp, e-mail, entre otros) por lo que el cliente se responsabiliza por las informaciones otorgadas al profesional. Toda la información para la realización del servicio será recopilada a través de la reunión por video-llamada y/o del formulario, si así se lo requiere, que el usuario deberá completar detalladamente y proporcionar fotos claras, planta con medidas legibles e inspiraciones del espacio que desea intervenir. Cabe destacar, que FM Arquideco no realiza reuniones presenciales ni relevamientos presenciales, salvo excepciones específicas previamente alineadas con el cliente. En cuanto al relevamiento FM Arquideco no se responsabiliza de las medidas tomadas en el sitio, siendo éstas meramente referenciales, por lo que todos los proveedores deberán verificar las medidas en el sitio antes de iniciar los trabajos.



Luego de enviado el formulario (El cual puede o no ser enviado al cliente, quedando a criterio profesional el envío del mismo), con las informaciones completas, se dará inicio a la realización de la propuesta. Todas las dudas del cliente serán respondidas durante el periodo de realización de la propuesta. Asesorías online fuera de este periodo quedarán sujetas a acuerdos previos o a criterio profesional.

La video-llamada podrá ser grabada y almacenada durante el proceso de elaboración del proyecto y podrá ser utilizada con el fin de brindar información a la hora de la elaboración del proyecto. El Usuario o cliente, concuerda y declara tener conciencia de este acto.

En algunos casos excepcionales, podrá realizarse visitas al local de intervención para hacer relevamientos o para realizar reuniones presenciales, lo cual, si no estuviera incluido dentro de la propuesta del presupuesto o del contrato, podrá estar sujeto a tarifas adicionales, las cuales deberán ser abonadas en su totalidad antes del día marcado para dicha visita o reunión.

La propuesta Incluye:

- ✓ Será estrictamente lo estipulado en el presupuesto y/o contrato, en donde se detallará lo que incluirá cada paquete o propuesta.
- ✓ Normalmente pero no obligatoriamente, el servicio se inicia con una videollamada para conocer las necesidades del cliente. Dicha videollamada tendrá una duración máxima de 2 horas y será realizada una única vez, siendo las demás correcciones, realizadas con videos que serán enviados vía WhatsApp y sobre ellos el cliente enviará sus correcciones o feedback. Podrán realizarse otras reuniones por videollamada solamente según criterio profesional o previo acuerdo de las partes. No serán realizadas reuniones presenciales ni visitas a obras, salvo que se haya estipulado eso en el presupuesto o contrato, pues los servicios prestados son realizados a distancia (online), el cliente se declara consciente de este hecho.



- ✓ El profesional podrá enviar también, un formulario para conocer las necesidades del cliente, el cual, en caso de ser enviado, el cliente se obliga a completarlo en un plazo de 10 días corridos.
- ✓ Toda la documentación final del proyecto o servicio, será enviada por correo electrónico al correo proporcionado por el cliente o por cualquier otro medio oficial de FM Arquideco, tales como WhatsApp por ejemplo, en uno o más archivos en formato PDF.
- ✓ En el caso de servicios como visitas a obra, Fiscalización y administración de obra, serán entregados relatorios comunicando al cliente de la situación de la obra y las propuestas pertinentes a cada caso. Además, dichos servicios podrán requerir visitas presenciales a obra y todo esto será expresamente estipulado en la propuesta y/o el contrato. Cabe destacar, que las visitas a obra (ya sea para relevamiento, fiscalización, reuniones o cualquier otro motivo), tendrán una duración máxima de 2 horas y en dicha visita normalmente asistirá el profesional encargado de las visitas a obra, que no necesariamente será el profesional a cargo del proyecto. El rol de este profesional será neta y exclusivamente de relevar datos (no dará orientaciones en obra salvo que conste expresamente en el contrato lo contrario) que luego serán procesados en gabinete y una vez analizadas dicho relevamiento, se procederá a elaborar un documento que contenga las indicaciones oficiales para cada caso, el cual será entregado en formato PDF por email o WhatsApp o cualquier otro medio oficial de FM Arquideco.

Plazos:

- ✓ El plazo para el envío del formulario (para los servicios en donde se requiera completar formulario) por parte del usuario y la marcación de la cita para la video llamada será de hasta 10 días corridos después de efectuado el pago.
- ✓ El plazo del profesional para responder las consultas por chat del usuario, será de hasta 3 días hábiles.



- ✓ Si el profesional solicita información adicional al usuario, éste deberá responder y enviar lo solicitado en un plazo de 10 días corridos.
- ✓ El plazo para la comunicación por chat estará sujeto a la duración del proceso de elaboración del proyecto o servicio, regido por la hora y el calendario laboral del Paraguay (la atención al cliente en días feriados y no laborales o fuera del horario laboral, queda sujeta a criterio del profesional).
- ✓ La entrega del archivo con la propuesta será realizada según el plazo estipulado en el presupuesto y/o contrato, el cual será de carácter estimativo, pudiendo este plazo variar conforme a la complejidad del proyecto o cualquier otro contratiempo. Pudiendo este plazo ser prolongado según necesidad de cada proyecto. Dicho plazo se contará a partir de efectuado el pago del servicio y posterior a la entrega del formulario y a la realización de la video llamada y siempre que el usuario haya rellenado correctamente el formulario y enviado todas las informaciones requeridas en el plazo requerido. Si el usuario no envía las informaciones requeridas por el profesional en tiempo y forma dispuestos en este término, quedará bajo criterio del profesional seguir avanzando con el proyecto sin esas informaciones o alterar los plazos de entrega.
- ✓ El plazo para realizar un feedback o corrección del proyecto por parte de los clientes será de hasta 10 días corridos. En caso de que hubiera algún contratiempo que impida el Feedback o retorno por parte del cliente, éste queda obligado a comunicar al profesional en un plazo no mayor a 10 días corridos y posteriormente se buscará una solución de mutuo acuerdo. El profesional podrá rescindir del contrato o los servicios especificados dentro del presupuesto y/o contrato en caso de no haberse dado retorno alguno por parte del cliente y una vez cumplido el periodo establecido de los 10 días corridos, lo que no implicará devolución del valor abonado por el cliente.
- ✓ Los plazos del servicio de administración de obra también quedan serán estimativos y el cliente también deberá dar retorno dentro del plazo



máximo de 10 días corridos o de lo contrario también podrá ser cancelado el servicio. Además, el cronograma podrá variar conforme al desempeño de cada proveedor u otros factores.

- ✓ Queda a criterio profesional entregar o no un cronograma que detalle las actividades proyectuales y el tiempo que éstas llevarían, siendo siempre este cronograma de carácter estimativo, por lo que el profesional no se obliga a entregar los trabajos dentro de este plazo.

Entregas:

El Profesional irá mostrando al usuario los avances del proyecto creativo o diseño y el usuario se obliga a dar un feedback, opinión, sugerencia o corrección en un plazo de hasta 10 días corridos, siempre que dichas correcciones y sugerencias estén dentro de lo previamente alineado en la video-llamada y/o en el formulario. Una vez aprobada la etapa correspondiente, se pasará a la siguiente y en cuanto no se apruebe la etapa en cuestión no se procederá a la realización de las siguientes etapas.

En caso de servicios como visitas a obra, Fiscalización de obra y Administración, serán entregados relatorios con las informaciones pertinentes al desempeño de la obra, así como otros documentos relacionados, los cuales serán entregados por cada visita y en los plazos propuestos en el contrato o en la propuesta del presupuesto. Dichos documentos también serán entregados en formato digital.

Etapas:

El profesional dividirá el trabajo por etapas según las necesidades específicas de cada proyecto. La metodología de trabajo es por etapas, por lo que no se avanzará a la etapa siguiente sin la aprobación del cliente de la etapa anterior. Dicha aprobación podrá realizarse por WhatsApp, email, formulario o cualquier otro medio oficial de FM Arquideco. Una vez aprobadas las etapas de diseño del proyecto, se deberá efectuar la segunda parte del pago si hubiera, para poder dar inicio a la elaboración



del cuaderno técnico, de lo contrario no se iniciará la elaboración de las láminas técnicas. El plazo para abonar dicho monto, será de hasta 10 días corridos, de lo contrario el proyecto será cancelado, sin derecho a devolución de la seña realizada. En caso de querer continuar con el proyecto después de cumplido este plazo, el profesional realizará una nueva cotización, la cual podrá tener nuevas bases y condiciones.

Revisiones: Podrá realizarse la cantidad de modificaciones por etapa estipuladas en el presupuesto y/o contrato, pero no podrá realizarse modificaciones una vez realizada la aprobación final del diseño del proyecto e iniciada la etapa del cuaderno técnico, las plantas técnicas no son modificables, por lo que se entrega una única vez y cualquier cambio en dichas plantas técnicas estarán sujetas a nuevas tarifas. En caso de querer realizar modificaciones posteriores en etapas del proyecto que ya fueron previamente aprobadas por el cliente, esto tendrá un costo adicional, que será nuevamente presupuestado por Fm Arquideco y los trabajos de modificaciones iniciarán después del pago del total del valor presupuestado.

Entrega Final: Se entregarán sólo los archivos en formato PDF y/o JPG, PNG, y/o MP4. No se harán entrega de los archivos nativos tales como archivos EXE, DWG, SKP, entre otros archivos nativos de programas usados para la ejecución del proyecto.

Cabe destacar que se entregarán las cantidades de plantas, sugerencias de muebles sueltos, sugerencias de materiales, cantidades, detalles constructivos o de muebles, etc, que el profesional juzgue necesario, pudiendo no entregarse todas las plantas que se describen en los paquetes dentro del presupuesto y/o contrato, pues dichas descripciones son genéricas y la realización de ellas estará sujeto al criterio profesional, el cual deberá siempre tener fundamento y no ser al azar.

Del cuaderno técnico: No se iniciará el proceso de ejecución del cuaderno técnico, el cual consta de todas las láminas técnicas descritas en cada



paquete, las cuales son realizadas según necesidad de cada proyecto, lo que significa que no necesariamente serán entregadas todas las láminas mencionadas en cada paquete pues esto depende de la necesidad juzgada por el profesional de dichas láminas, por citar ejemplos pero no limitándolo: cortes, especificaciones técnicas, planta acotada, planta amoblada, etc; las cuales no se realizarán hasta no haber sido abonado el monto total correspondiente al proyecto completo. En caso de no abonarse la segunda parte de la seña en fecha requerida o en su defecto en 10 días corridos después de aprobado el diseño creativo o después de haberse cumplido la cantidad de correcciones estipuladas dentro del presupuesto y/o contrato. FM Arquideco se reserva el derecho de cancelar el servicio, sin obligación de entregar más ningún otro archivo o documento al cliente, únicamente lo que ya se entregó hasta la fecha. Así también, el cliente no podrá reclamar devolución alguna. No se efectuarán correcciones de las láminas técnicas, por lo que se entregarán en una única vez y cualquier corrección que se desee realizar estará sujeta a nuevas tarifas.

Devolución y cancelación:

- ✓ El Servicio podrá ser cancelado antes de la primera revisión y le será devuelto un valor del 50% del valor abonado hasta la fecha. A excepción del servicio de administración de obra, el cual podrá ser cancelado, pero sin devolución del monto abonado correspondiente al servicio de administración. Además, que si ya fueron realizados pagos a proveedores por parte de FM Arquideco como parte del servicio de administración, las devoluciones de dichos pagos quedarán sujetas a las políticas de cada proveedor.
- ✓ Fm Arquideco se reserva el derecho de rescindir del trabajo sin derecho por parte del cliente a recibir la devolución del valor abonado, en caso de no haberse enviado los archivos requeridos o de no haberse dado retorno alguno, respuesta, feedback, opinión, sugerencia o aprobación de la propuesta enviada en la etapa correspondiente o en caso de no



haberse efectuado los pagos correspondientes en los tiempos requeridos, sin lo cual el profesional no puede avanzar con el trabajo o pasar a la siguiente etapa. El cliente tendrá un plazo de hasta 10 días corridos para dar retorno al profesional y realizar los pagos correspondientes, de lo contrario su servicio podrá ser cancelado automáticamente, sin derecho de reembolso. Además, también el profesional se reserva el derecho de cancelar los servicios sin derecho por parte del cliente a devolución alguna en caso de no comparecencia a las reuniones o visitas a obra marcadas (ya sean estas online o presenciales) sin justificativa y aviso previo.

- ✓ FM Arquideco podrá rescindir del trabajo en caso de que el profesional haya solicitado información adicional al usuario y el mismo no haya enviado dicha información en un lapso de hasta 10 días corridos luego de haberse realizado la solicitud de la información sin haber justificado previamente, en donde tampoco le será devuelto al cliente ningún valor previamente abonado.
- ✓ Atendiendo a los dos últimos ítemes anteriormente citados, en caso de que el cliente quiera que los trabajos sean retomados una vez pasado el plazo de 10 días corridos sin retorno o sin realización del pago correspondiente, quedará a criterio profesional dar continuidad a dichos servicios. Además quedará bajo criterio del profesional si se aplicarán nuevas tarifas y nuevas condiciones.
- ✓ Atendiendo a los 3 últimos ítemes citados, las cancelaciones de los trabajos serán efectuadas automáticamente y sin necesidad de previo aviso, una vez pasado el tiempo estipulado para el feedback o la realización del pago, por lo que FM Arquideco no se obliga a avisar al cliente de dicha cancelación ni a advertirle de que su servicio será cancelado, pudiendo efectuar dicho aviso previo o no hacerlo.
- ✓ Luego de la primera entrega para revisión, el cliente podrá cancelar el servicio pero no le será devuelto el monto abonado previamente.
- ✓ Se le devolverá el 100% del valor total abonado hasta la fecha si:



- El profesional incurrió en error de ambiente, es decir, proyectó un ambiente diferente al especificado en el formulario o en la video-llamada o en el presupuesto o contrato.
 - El usuario cancela su pedido dentro de un lapso de 24 hs luego de haber adquirido el servicio.
- ✓ Fm Arquideco no devolverá valores que ya fueron abonados a proveedores o colaboradores, quedando esto sujeto a las políticas de cada proveedor o prestador de servicios/colaborador.
 - ✓ A dichos porcentajes de devolución estipulados en los ítemes anteriores, le serán descontados todos los gastos y comisiones que pudieron haberse generado durante ese periodo y durante el periodo de reembolso, por lo que esos montos estarán sujetos al descuento de dichas tarifas.
 - ✓ Todas las solicitudes de cancelación y reembolso deberán realizarse únicamente por correo electrónico a contacto@fmarquideco.com
 - ✓ FM ARQUIDECO procesará los pedidos de reembolso una vez recibidos, los cuales serán analizados y aprobados o rechazados según cada caso y según este documento, lo cual puede demorar algún tiempo y, si fuera aprobado el reembolso, enviará la solicitud a las pasarelas de pago correspondientes o a las entidades correspondientes para que sean liberados los reembolsos, y a partir de dicho envío de solicitud de reembolso, el cliente queda sujeto a las políticas de reembolso de cada pasarela y entidad y le serán descontadas todas las comisiones generadas en dicho proceso.
 - ✓ Cualquiera sea la razón por la que se canceló el servicio, ya sea por falta de pagos tanto de seña o del monto final, o por falta de respuesta de los clientes o de envío de las informaciones solicitadas, etc; el contrato firmado queda enteramente anulado y cualquier servicio que no se haya realizado por causa de la cancelación del contrato, queda anulado, no siendo más obligación del profesional cumplir con ningún aspecto del contrato ni del acuerdo inicial.



Tiempo de duración del paquete: El chat con la arquitecta tiene una duración que se extiende durante el tiempo de duración de la elaboración del proyecto. La asesoría durante el proceso de compra de los artículos y el montaje del ambiente proyectado será realizado conforme estipulado en el presupuesto y/o contrato, no siendo obligación del profesional brindar dicha asesoría después de haberse entregado el proyecto. Cabe destacar que el profesional no dará ningún tipo de asesoría gratuita de otros ambientes o situaciones ajenos a lo presupuestado.

Los archivos generados para la realización de los proyectos o consultorías o servicios relacionados, serán guardado en la base de datos de Fm Arquideco por hasta 6 meses después de entregado el proyecto final al cliente.

Condicionantes:

- ✓ Los documentos a ser entregados serán detallados en cada presupuesto y/o contrato y será entregado estrictamente lo estipulado en cada presupuesto y/o contrato, quedando a criterio del profesional entregar documentos adicionales.
- ✓ El ambiente a ser intervenido, será previamente especificado por el cliente antes de la realización del presupuesto, quien deberá otorgar datos como m2 del ambiente y fotos, además de explicar sus necesidades y conforme a eso será elaborado el presupuesto, por lo que el cliente se compromete a dar informaciones fidedignas y se responsabiliza por las informaciones proporcionadas u omitidas, ya que el presupuesto será elaborado en base a esas informaciones, por lo que en caso de haber cambios de m2 o de ser solicitados otros servicios por parte del usuario o cliente luego de aprobado el presupuesto y/o el contrato, esto será sujeto de una nueva tarifa que contemplará la diferencia en relación al presupuesto inicial, tarifa que deberá ser abonada en su totalidad antes del inicio del trabajo o en su defecto, en el momento estipulado en el nuevo presupuesto.



- ✓ El presupuesto y/o el contrato serán entregados en formato impreso o PDF a través de cualquiera de los medios oficiales de FM Arquideco que son los siguientes: aplicación WhatsApp, correo electrónico o reuniones offline (presenciales), cualquiera de estos métodos son válidos y quedará a criterio del profesional elegir cual será la mejor vía para dicha entrega. Todos los presupuestos y/o contratos de proyecto o consultoría o servicios relacionados, poseerán una validez de 15 días, pasados éstos 15 días el presupuesto no será más válido y los precios o condiciones podrán tener alteraciones.
- ✓ Los paquetes estandarizados de proyecto y consultoría de FM Arquideco no incluyen cálculos de ningún tipo, visitas a obra, relevamiento, ejecución, administración ni fiscalización de obra.
- ✓ En Paquetes personalizados, podrá incluirse estos servicios, pero serán expresamente detallados dentro del presupuesto y/o contrato. Servicios adicionales que no han sido contemplados dentro de la propuesta del presupuesto y/o el contrato, estarán sujetos a nuevas tarifas, pues el servicio a ser proporcionado incluye estrictamente lo estipulado en dichos documentos.
- ✓ Los servicios de FM Arquideco son virtuales pero en algunas situaciones podrán realizarse servicios presenciales, siempre previamente acordado dentro del presupuesto y/o contrato.
- ✓ En relación a las reuniones ya sean presenciales o virtuales y a las visitas in-loco (en el local), éstas podrán ser realizadas por el profesional a cargo del proyecto o cualquier otro colaborador de FM Arquideco indistintamente, no habiendo obligatoriedad de que el mismo profesional a cargo del proyecto sea quien haga las visitas.

Precio:

- ✓ Los precios serán detallados por el profesional dentro del presupuesto y/o contrato enviado. En caso de haber reajustes de tarifarios de FM Arquideco posteriormente a haberse cerrado el



trato, es decir, efectuado el pago de la seña o el monto total del servicio, no le será alterado el precio al usuario.

- ✓ En caso de personalización del paquete, el precio será el proporcionado por el arquitecto en un documento en formato PDF, impreso o otros formatos oficiales de FM Arquideco.
- ✓ Los valores a ser abonados y el método de pago serán estipulados dentro del presupuesto y/o el contrato.
- ✓ Las divisas oficiales utilizadas por Fm Arquideco serán Guaraní, Euro o Dólar Americano.
- ✓ En caso de que el ambiente exceda los m2 estipulados en el presupuesto y/o el contrato, el profesional contactará al usuario para indicarle el monto adicional y el método de pago.
- ✓ Los valores a ser abonados y el método de pago serán estipulados dentro del presupuesto y/o el contrato.
- ✓ En caso de que el cliente quiera adicionar otros servicios no especificados en el presupuesto y/o el contrato o alterar los plazos, éstos estarán sujetos a nuevas tarifas o condiciones.

2. De los productos.

FM ARQUIDECO también puede ofrecer recursos digitales tales como plantillas, postcasts, guías, e-books, etc, además de cursos, talleres, seminarios, charlas, webinars, etc. que podrán venderse o proporcionarse de manera gratuita. Para adquirirlos, el cliente deberá seguir todos los pasos estipulados por FM Arquideco y deberá proporcionar datos fidedignos, además de abonar el monto exacto estipulado por FM ARQUIDECO.

Obtención de la información:

La información será obtenida a través de formularios online u offline o mediante comunicación online a través de los medios oficiales de FM ARQUIDECO (WhatsApp, redes sociales como Instagram, Facebook y correo electrónico). En cada caso, FM Arquideco podrá estipular un medio oficial para la recolección de datos, los cuales estarán descritos en la



descripción del producto, por lo que el cliente sólo deberá usar dichos canales para dejar sus datos y así, efectuar la compra o adquisición del recurso en cuestión.

Incluye:

Estos productos incluirán estrictamente lo detallado en la página web, bonos adicionales o regalos, estarán sujetos estrictamente a criterio de FM ARQUIDECO.

Plazos:

CURSOS, TALLERES, CHARLAS, SEMINARIOS Y WEBINARS estarán sujetos a los horarios y fechas establecidos por FM ARQUIDECO en la web, sin embargo esto no le exime a FM ARQUIDECO de cambiar los plazos, fechas y horarios por circunstancias varias, a lo que FM ARQUIDECO hará todos los esfuerzos razonables por informar de dichos cambios, los cuales en la mayoría de las veces serán publicadas en el sitio web oficial y en redes sociales.

Los plazos de entrega de recursos digitales pueden llegar a demorar en torno a 72hs hábiles dependiendo del método de pago y de la aprobación del mismo por parte de las pasarelas de pago, pudiendo estos plazos aumentar eventualmente por circunstancias específicas.

Entrega:

En cuanto a los CURSOS, TALLERES, CHARLAS, SEMINARIOS Y WEBINARS, la entrega de dichos productos se realizará por el medio estipulado en el sitio web o en redes sociales, pudiendo ser plataformas de videoconferencias (zoom, google meet, etc) o sitios de alojamiento de cursos (google classroom, sitio web oficial de FM arquideco, etc), redes sociales o incluso de forma presencial para lo cual se estipulará un lugar de encuentro. Los métodos de entrega pueden cambiarse debido a circunstancias puntuales, cabiendo a FM ARQUIDECO comunicar dentro de las formas razonables a los usuarios de dichos cambios, lo que usualmente se realizará



a través de la plataforma oficial o redes sociales oficiales de FM ARQUIDECO.

En cuanto los recursos digitales podrán ser entregados vía e-mail, WhatsApp, sitio web oficial o redes sociales oficiales de FM ARQUIDECO.

Fm Arquideco se reserva el derecho de grabar las clases de los cursos, para entregar al usuario en otro momento en caso de que éste no haya podido asistir, además se reserva el derecho de establecer el tiempo de acceso a dicho material. Para solicitar dichas grabaciones, el usuario deberá entrar en contacto por los medios oficiales de comunicación de FM Arquideco y realizar la solicitud correspondiente únicamente a las clases a las que no haya podido asistir, por lo que FM Arquideco se reserva el derecho de denegar este pedido en caso de que haya constatado que el usuario sí pudo asistir a dicha clase.

Alcances y limitaciones de los productos:

Cada producto lanzado en las redes sociales o en el Sitio Web oficial, irá acompañado de una descripción de todo lo que incluye y todo el contenido del mismo, siendo entregado al cliente estrictamente lo estipulado en dichos sitios, aunque FM ARQUIDECO se reserva el derecho de entregar otros bonos y regalos a los usuarios.

Tiempo de duración de cada producto:

Cada producto tendrá una duración correspondiente a lo referenciado en la descripción de cada uno. Los CURSOS, TALLERES, CHARLAS, SEMINARIOS Y WEBINARS presenciales u online impartidos de manera síncrona serán realizados en la hora y fecha/s combinados, FM ARQUIDECO se reserva el derecho de publicarlos y disponibilizarlos en cualquiera de sus medios oficiales por más tiempo del estipulado.

En caso de CURSOS, TALLERES, CHARLAS, SEMINARIOS Y WEBINARS alojados en páginas como Classroom o similares, el periodo de acceso será lo estipulado en la descripción de cada producto, sin embargo, ante la



ausencia de este dato en dicha descripción se asumirá automáticamente que dichos recursos estará disponible como máximo durante 30 días corridos en dichas plataformas.

Todos los recursos digitales, ya sean anexos a los cursos, talleres, charlas, seminarios y webinars o que sean independientes a éstos, estarán disponibles para descarga como máximo hasta 30 días corridos luego de aprobada la compra.

En relación a los grupos VIP o grupos Cerrados ya sea de WhatsApp, Telegram, Facebook o cualquier otra red social, éstos tendrán una duración de mínimamente todo el periodo que dure el evento para el cual fueron creados hasta 1 años después de creado. Quedando a criterio de FM ARQUIDECO continuar con dichos grupos o eliminarlos luego de pasado el plazo.

Devolución o Cancelación:

- ✓ El cliente podrá solicitar la cancelación de un recurso digital, luego de haberlo abonado siempre que el producto no haya sido enviado aún. En dicho caso se le devolverá el total de su dinero descontando todas las comisiones que las procesadoras o pasarelas de pago puedan haber generado en el proceso. Una vez enviado el producto, ya no podrá solicitarse cancelación alguna.
- ✓ En relación a los CURSOS, TALLERES, CHARLAS, SEMINARIOS Y WEBINARS que no sean gratuitos, el cliente podrá solicitar un reembolso del 100% en caso de que desee cancelarlo dentro de las 24hs luego de haber realizado la compra y en caso de cursos con una duración mayor a 3 días, podrá solicitar un reembolso del 100% del valor invertido en caso de que haya asistido a la primera clase y decida que no es para él dicho curso, a lo que FM ARQUIDECO enviará la solicitud de reembolso a las pasarelas correspondientes con el pedido de resarcimiento del total del dinero invertido descontando las comisiones que se generen en dicho proceso. En



caso de que dichos CURSOS, TALLERES, CHARLAS, SEMINARIOS Y WEBINARS cuenten con recursos digitales que ya hayan sido enviados al cliente, se le devolverá al cliente el 70% del valor total del producto en concepto de multa, descontando además a dicho monto equivalente al 70% todas las comisiones y gastos que pudieron haberse generado.

- ✓ Todas las solicitudes de cancelación y reembolso deberán realizarse únicamente por correo electrónico a contacto@fmarquideco.com
- ✓ FM ARQUIDECO procesará los pedidos de reembolso una vez recibidos, analizados y aprobados, lo cual puede demorar algún tiempo y enviará la solicitud a las pasarelas de pago correspondientes y a partir de dicho envío de solicitud de reembolso, el cliente queda sujeto a las políticas de reembolso de cada pasarela y le serán descontadas todas las comisiones generadas en dicho proceso.

Condicionantes:

Los formatos de los recursos podrán ser los establecidos en la descripción de cada uno, pudiendo ser PDF, PPT, JPG, PNG, Excel, DWG, SKP, etc. Mientras que CURSOS, TALLERES, CHARLAS, SEMINARIOS Y WEBINARS podrán ser entregados de forma síncrona, asíncrona o presencial a través de las distintas plataformas mencionadas en apartados anteriores.

Precio: Los precios serán detallados en la página web oficial o en las redes sociales oficiales o en cualquier otro medio oficial usado para difundir el producto:

- ✓ Los valores a ser abonados y el método de pago serán estipulados dentro también en la descripción de dichos productos.
- ✓ Las divisas oficiales utilizadas por FM ARQUIDECO serán Guaraníes o Dólares.



VI. DE LOS PRECIOS Y PAGOS

En cuanto a los precios de los servicios brindados por FM-ARQUIDECO, los mismos pueden ser alterados en cualquier momento, sin previo aviso o notificación, pero una vez adquirido el servicio o el producto (efectuado el pago de la seña o el total del servicio), el precio ya no le podrá ser modificado al usuario, pero si el usuario desea volver a adquirir nuevamente los servicios o productos de FM-ARQUIDECO, deberá abonar el precio actualizado que corresponda.

En caso de haberse enviado un presupuesto y/o el contrato y no haberse efectuado la contratación del servicio dentro del plazo de validez del presupuesto y/o el contrato, si el cliente desea adquirirlo posteriormente, si hubo actualizaciones de precio, será elaborado un nuevo presupuesto con los precios actualizados.

Los pagos de servicios o productos podrán realizarse por PayPal, transferencia o depósito bancario, código QR o cualquier otro método aprobado e indicado por FM ARQUIDECO, quedando cada producto o servicio sujeto a la forma de pago detallada expresamente en la descripción de cada ítem. En caso de pago con tarjetas de crédito o débito, éste se realizará mediante conexión segura por certificación SSL y el procesamiento de dichos pagos es responsabilidad exclusiva de la empresa procesadora de pagos usadas por FM ARQUIDECO.

En cuanto a las tiendas que puedan ser sugeridas dentro del manual o cuaderno técnico entregado al cliente, FM-AQUIDECO no se responsabiliza por los cambios inesperados de precios de dichas tiendas ni tampoco por la falta del producto en stock, ni por las condiciones de entrega y devolución, ni el estado de dichos productos, ni por la calidad de los mismos.



VII. DE LAS DEVOLUCIONES Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO O DEL PRODUCTO.

- ✓ El usuario podrá solicitar la cancelación de los servicios o la entrega del producto según lo descrito en la sección de las CONDICIONES DE COMPRA de servicios y productos.
- ✓ Así mismo, el profesional o FM Arquideco, podrá cancelar el servicio o la entrega del producto según lo estipulado en la sección de CONDICIONES DE COMPRA de los servicios y productos.
- ✓ Los proyectos serán realizados usando medidas, muebles y colores lo más aproximados posible a la realidad, pero FM-ARQUIDECO no se responsabiliza de las imprecisiones causadas por medidas erróneas otorgadas por el cliente, o por medidas erróneas otorgadas por las tiendas sugeridas al cliente o imprecisiones en el relevamiento del personal de Fm Arquideco, ni se responsabiliza por diferencia de colores causadas por motivos técnicos relacionados con reproducción de colores de los monitores o dispositivos móviles, tampoco se responsabiliza por diferencias entre el modelado 3D y el artículo real recomendado, siempre y cuando el concepto del diseño sea mantenido, es decir, se mantenga el estilo y la idea general de la paleta cromática escogida; ya que estas variaciones pueden darse por limitación de los modelos 3D disponibles para los modelados. Dichas variaciones, no serán consideradas como errores, y FM-ARQUIDECO no se hace responsable, bajo ningún sentido, de los posibles impactos, directos o indirectos, que estas variaciones pudiesen causar al usuario y a la ejecución del proyecto.
- ✓ Todos los recursos digitales o físicos así como cursos, talleres, seminarios, webinars o charlas, serán elaborados teniendo los máximos cuidados en relación a la calidad entregada, sin embargo FM ARQUIDECO, no se responsabiliza por errores ortográficos o de tipeo, diferencia de colores causadas por motivos técnicos relacionados con reproducción de colores de los monitores o dispositivos móviles.



- ✓ FM Arquideco, tampoco se responsabiliza por ruidos externos durante la realización de los cursos, talleres, seminarios, webinars o charlas o podcast, además tampoco será de responsabilidad de FM ARQUIDECO si ocurriera alguna falla en la reproducción de dichos productos, fallas de sonidos, fallas de internet de FM ARQUIDECO, imágenes pixeladas, entre otras fallas que dificulten pero no impidan el completo aprovechamiento del contenido. Sin embargo, si fueran fallas que impidan totalmente el aprovechamiento del contenido como falta de conexión a internet, problemas con la plataforma o la red social utilizada para emitir la disertación, u otros acontecimientos impredecibles, FM ARQUIDECO hará todo lo posible dentro de lo razonable para solucionarlo o reagendar el contenido para otra fecha.
- ✓ El usuario tiene derecho a cancelar el servicio dentro de las 24Hs luego de haber abonada la seña o el total del servicio y le será devuelto el total del valor abonado, en caso de que hubieran tasas por parte de los bancos y entidades procesadoras de pagos, esas tasas le será descontadas a dicho valor total.
- ✓ FM Arquideco se reserva el derecho de cancelar los servicios en cualquier momento sin necesidad de aviso previo en caso de no comparecencia o retorno por parte del usuario, perdiendo éste último el derecho de pedir devolución en caso de que ya se hayan iniciado los trabajos.
- ✓ Las cancelaciones y devoluciones deben ser solicitadas única y exclusivamente en la dirección de correo electrónico especificada a continuación: contacto@fmarquideco.com
- ✓ En caso de haberse abonado con tarjetas de crédito o débito, la devolución del dinero será notificada a la compañía procesadora de pagos y será ésta la encargada de efectuar la devolución, pudiendo este proceso demorar algún tiempo o mismo ser rechazado por dicha procesadora.
- ✓ Cobranzas realizadas al usuario por parte de la compañía procesadora de pagos, bancos y administradoras de tarjetas, quedarán a cargo de



dichas entidades y del cliente final, eximiendo a FM ARQUIDECO de cualquier responsabilidad. Es decir, si hubiera tasas a ser pagadas, le será restituido el monto estipulado para el caso del cliente, descontando el valor de las tasas.

- ✓ A los valores a ser devueltos al usuario le podrán ser restados también, tasas u otros gastos generados durante el proceso de devolución, además FM Arquideco no devolverá al cliente valores que ya fueron abonados a proveedores o colaboradores, quedando dicha devolución a criterio de cada proveedor. Tampoco se le devolverá al cliente valores relacionados con costos en los que ya se ha incurrido, tales como gastos de impresión, movilidad, entre otros.

VIII. DE LAS GARANTÍAS

Fm Arquideco hará todo lo posible dentro de sus posibilidades por garantizar la satisfacción de los clientes. Para ello, plantea correcciones por etapas, las cuales podrán ser 1 o 2 veces por etapa o dependiendo de lo estipulado en el presupuesto y/o contrato. En caso de no haberse estipulado una cantidad específica de correcciones dentro del presupuesto y/o contrato, éste será automáticamente de 2 correcciones por etapa, quedando a criterio profesional realizar más de 2 correcciones por etapa.

Además, FM Arquideco intentará siempre dentro de sus posibilidades en brindar a sus clientes asesoría para la elección de materiales adecuados y de calidad y asesoría técnica.

FM Arquideco ofrece garantía de que se cumplirá absolutamente todo lo estipulado en el presupuesto y/o en el contrato.

IX. DE LOS PROVEEDORES

FM-ARQUIDECO, cuenta con una base de datos de proveedores, los cuales FM ARQUIDECO se reserva el derecho de privacidad y no revelarlos al cliente, según su criterio profesional.



En caso de haber recomendado algunos proveedores al cliente, Fm Arquideco no se responsabiliza de los productos o servicios entregados por dichas empresas, ni daños, ni de los pagos realizados por parte del cliente a dichos proveedores con el fin de adquirir sus productos o servicios, ni de perjuicios ocasionados por la compra de dichos productos o servicios, por ende, se recomienda informarse de las políticas de compra de cada tienda o proveedor recomendado por FM ARQUIDECO antes de adquirir sus productos o servicios. Todas las quejas relacionadas a los productos o servicios de proveedores externos deberán realizarse directamente con los proveedores en cuestión.

FM Arquideco podrá realizar administración de obra, entiéndase por administración de obra: gestión de proveedores, presupuestos, cronogramas, control de los trabajos y pagos a proveedores. Pero no se responsabiliza por los trabajos entregados por parte de cada proveedor, tampoco se responsabiliza por incumplimientos de calidad o de plazos o por la no entrega del servicio, mismo habiéndole pagado la seña correspondiente, por lo que FM Arquideco no será responsable de dichos incumplimientos bajo ningún sentido ni tampoco de las devoluciones pertinentes por parte de dicho proveedor al cliente final. No obstante, FM Arquideco hará todo lo posible dentro de las buenas prácticas y costumbres profesionales de velar por la calidad de la obra entregada y únicamente en este caso podrá hacer de mediador si hubiere alguna queja entre el cliente y el proveedor o tendrá la opción de conectar directamente al proveedor con el cliente para que resuelvan sus diferencias, debiendo en este caso revelar el nombre de la empresa con quien haya habido el problema. No obstante, cuando se trate del servicio de administración de obra, FM ARQUIDECO no se verá obligada a revelar el nombre de sus proveedores, lo que normalmente lo mantendrá como confidencial.

X. DE LOS DERECHOS AUTORALES

FM-ARQUIDECO se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre los archivos, productos y obras ejecutadas que produce. El usuario autoriza, la



publicación, edición, distribución y traducción de las imágenes, modelados 3D, fotografías y todos los documentos y archivos elaborados por FM-ARQUIDECO, con fines publicitarios o cualquier otro fin.

Además, se reserva el derecho de propiedad intelectual de su metodología de trabajo, su plataforma, su marca, su sistema y su paquetes.

Esto por extensión aplica a los recursos digitales, cursos, talleres, webinars, seminarios o charlas que pudiera realizar, siendo todos los materiales producidos para este fin de exclusiva propiedad intelectual de FM ARQUIDECO, por lo que queda totalmente prohibida la difusión, reproducción parcial o total, las copias y las ventas de todo lo que haya sido producido por FM ARQUIDECO sin autorización expresa y por escrito de FM ARQUIDECO, quedando sujeto el infractor bajo las penas de la ley que pueden ir desde multas hasta pena carcelaria.

XI. DE LAS PUBLICACIONES DE TERCEROS

FM-ARQUIDECO no se hace responsable por comentarios realizados por terceros dentro de la plataforma o redes sociales, pero los autores de comentarios inapropiados u ofensivos podrán ser legalmente procesados por publicación de contenidos que atenten contra la ley, que produzcan daños de cualquier tipo o atenten contra los derechos e integridad de terceros o de FM-ARQUIDECO.

FM-ARQUIDECO se reserva el derecho de eliminar comentarios o publicaciones de cualquier índole, realizados por terceros, dentro de la plataforma o redes sociales que atenten contra la ley, la moral, la ética, la integridad y los derechos de terceros o de Fm Arquideco o que violen el presente acuerdo, sin que esto suponga devolución alguna de los valores anteriormente pagados por el usuario, ni indemnización alguna.

XII. DE LAS INFORMACIONES DEL SITIO WEB

Todas las informaciones incluidas en el sitio web, son disponibilizadas a modo informativo y de referencia, por tanto, FM-ARQUIDECO, no se hace



responsable de informaciones no actualizadas o errores tipográficos contenidos en el sitio web, queda por cuenta del usuario buscar y solicitar informaciones de primera fuente. Fm Arquideco se reserva el derecho de realizar correcciones y alteraciones del contenido del sitio web sin previo aviso o notificación.

Además, FM Arquideco se reserva el derecho de actualizar en cualquier momento, este acuerdo y sin previo aviso, quedando todos los clientes sin excepciones, sujetos al nuevo acuerdo.

XIII. DE LAS PROHIBICIONES

Queda prohibido el uso inapropiado, ilegal o no autorizado de este sitio web, de sus redes sociales, o de los archivos e imágenes producidas por Fm Arquideco. Se prohíbe el uso del sitio web, redes sociales y archivos producidos por FM-ARQUIDECO para fines contrarios a lo estipulado en este acuerdo, fines ilícitos, antiéticos, amorales, fines que violen leyes, acuerdos, tratados, normas, reglamentos y decretos internacionales, nacionales, departamentales o locales, infringir los derechos de propiedad intelectual de FM-ARQUIDECO o de terceros, difamar, calumniar, acosar, asediar, insultar, amenazar, intimidar, discriminar, publicar o proporcionar informaciones falsas o engañosas, enviar virus o elementos que puedan causar daños al sistema, a la plataforma, redes o equipos informáticos de FM-ARQUIDECO o de terceros, recolectar o rastrear información de otras personas. Fm Arquideco podrá eliminar o bloquear a usuarios que violen lo determinado en este acuerdo.

XIV. DE LAS RESPONSABILIDADES DE FM ARQUIDECO

- ✓ FM-ARQUIDECO no asegura el mantenimiento sin interrupciones del sitio web. Este contrato podrá ser alterado en cualquier momento, sin previo aviso y el mismo entrará en vigencia a los 5 días corridos de haber sido publicado en el sitio web, por lo que cabe al usuario descargar, leer y verificar que haya actualizaciones de este acuerdo, mismo que el cliente haya adquirido el servicio antes de la modificación del acuerdo y su servicio se halle en curso, igual quedará sujeto al nuevo acuerdo.



- ✓ Es obligación del cliente leer este acuerdo, mismo que haya firmado un contrato enviado por FM Arquideco, pues dicho contrato constituye una extensión de este acuerdo y no lo reemplaza ni lo deroga bajo ningún sentido.
- ✓ Una vez aprobado el presupuesto y/o firmado el contrato y abonado los valores estipulados para cada servicio o producto que se hayan descritos ya sea en el mismo sitio web o en el presupuesto y/o en el contrato, entra en rigor este acuerdo, por lo que el usuario acepta y concuerda automáticamente con todo lo que se describe en estos términos.
- ✓ FM-ARQUIDECO no se responsabiliza por daños, perjuicios o pérdidas, provenientes de la adquisición de cualquiera de sus servicios o productos o del uso de sus contenidos producidos, publicados o transmitidos por cualquier medio. No se responsabiliza por omisiones o errores en sus contenidos, ni de pérdidas, perjuicios o daños provenientes del uso de dichos contenidos.
- ✓ FM-ARQUIDECO, no se compromete a realizar intermediación entre usuarios y proveedores (tiendas, empresas de construcción, mano de obra, etc), queda a criterio profesional realizar o no esta mediación.
- ✓ Es responsabilidad del usuario cerciorarse antes de aprobar el diseño, de que el ambiente a ser intervenido es compatible con la propuesta presentada por el profesional, informando al mismo sobre limitaciones o situaciones particulares de la estructura, estado de la edificación, limitaciones de la planta o cualquier otro tipo de limitaciones que pudiesen comprometer la aplicabilidad del diseño, por lo que en caso de la existencia de alguna incompatibilidad, FM Arquideco no se hará responsable. FM Arquideco tampoco se responsabiliza por permisos legales y reglamentarios que deban ser gestionados y adquiridos para la implementación del proyecto o la cosultoría o cualquiera de sus servicios, siempre que la gestión de estos permisos no formen parte expresamente de la propuesta presentada por FM Arquideco dentro del presupuesto y/o contrato.



- ✓ Fm Arquideco no se responsabiliza de la conducta de los proveedores sugeridos ni de sus aliados comerciales, ni de sus colaboradores.
- ✓ FM-ARQUIDECO no se responsabiliza por cambios inesperados de precios por parte de los proveedores sugeridos. FM-ARQUIDECO buscará conseguir los mejores precios y calidad para los usuarios, pero esto no le responsabiliza de la calidad de los servicios, productos y artículos entregados por los proveedores ni se responsabiliza por haber sugerido una tienda o un producto que no tenga el precio más competitivo del mercado o la calidad deseada, todos los reclamos referentes a proveedores, mismo que sean aliados comerciales de Fm Arquideco, deberán ser realizados directamente con ellos, eximiendo a Fm Arquideco de cualquier responsabilidad.
- ✓ FM-ARQUIDECO no se hace cargo de los daños o averías de los artículos recomendados para la compra, ni se hace responsable por incumplimientos de los plazos de entrega por parte de tiendas y otros proveedores, ni tendrá obligación de actuar de mediadora entre las partes, tampoco se responsabiliza por las políticas de entrega, cambio o devolución de dichos proveedores.
- ✓ Todas las informaciones, incluyendo plantas, fotografías, y datos estructurales, etc, brindadas por el usuario, son de estricta responsabilidad del mismo, además, será responsabilidad del usuario verificar que todas las informaciones otorgadas al profesional estén actualizadas y sean reales, ya que el profesional trabajará sobre los datos obtenidos en dicho momento, quedando bajo la responsabilidad del cliente avisar al profesional de cambios en el local antes de la aprobación de la etapa de diseño, de lo contrario podrán ser aplicadas nuevas tarifas para realizar los ajustes pertinentes en las plantas. También es de exclusiva responsabilidad del usuario informarse si está permitido el uso del espacio para la función que desea darle, además de verificar con un profesional del área si la estructura está preparada para ese uso y si el recinto no tiene restricciones de permisos de uso, etc.



- ✓ En muchas ocasiones FM Arquideco podrá sugerir o solicitarle al cliente la intervención de otros profesionales para la correcta ejecución de su trabajo, a modo de ejemplo pero no limitándolo, se nombran profesionales como ingenieros estructurales, calculistas, patólogos, etc. Por lo que no es responsabilidad de FM Arquideco si el cliente decide no contratarlos, mismo habiendo sido sugerido por el profesional vía WhatsApp o cualquier otro medio oficial de FM Arquideco, por lo que FM Arquideco podrá, según criterio profesional, continuar su trabajo sin la contratación de dichos proveedores pero nunca responsabilizándose por problemas incurridos por causa de la no contratación por parte del cliente de dichos profesionales.
- ✓ Así también, FM-ARQUIDECO no es responsable del estado ni las patologías que puedan encontrarse en la edificación que se desea intervenir, ni por errores de aplicación de productos ni cualquier otro error cometido por parte de la mano de obra que ejecuta el proyecto creado por Fm Arquideco. Será responsabilidad exclusiva del usuario contratar profesionales pertinentes de cada área para poner en condiciones el recinto para la posterior ejecución del proyecto entregado por FM ARQUIDECO.
- ✓ Fm Arquideco hará todo lo posible, dentro de las buenas prácticas por garantizar la calidad de sus productos y/o servicios y de los productos y/o servicios de los proveedores con los que trabaja.

XV. DE LA INDEPENDENCIA

En caso de que alguna de las disposiciones de este acuerdo sea considerada, nula, ilegal o ineficaz, dicha disposición se aplicará, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, quedando exentas las otras determinaciones a las que no sea exigible. Dicha determinación no afecta la validez y aplicabilidad de las otras disposiciones presentes en este acuerdo.

XVI. DE LA VIGENCIA DEL ACUERDO

Las obligaciones y responsabilidades del usuario están vigentes siempre que el mismo interactúe de cualquier modo con FM-ARQUIDECO. Estos Términos de



servicio son efectivos a menos que se rescindan. Además, cabe aclarar que una vez adquirido cualquier paquete el usuario queda sujeto a todas nuestras políticas y términos dispuestos en este sitio web hasta el día de la entrega final del trabajo.

XVII. ACUERDO INTEGRAL

Estos términos rigen el uso de los servicios o productos por parte del usuario, reemplazando cualquier acuerdo, comunicación o propuesta anterior, ya sea verbal o escrita, entre el usuario y FM-ARQUIDECO (incluidas, entre otras, las versiones anteriores de los Términos de uso) pero sirviendo de complemento a los presupuestos y contratos elaborados por FM AQUIDECO fuera de este acuerdo con el fin de describir mejor los alcances y limitaciones del producto o servicio a ser entregado.

XVIII. DE LAS REGLAMENTACIONES QUE RIGEN ESTE ACUERDO

Este término de uso se aplica a todos los servicios proporcionados por la plataforma. Al ser un contrato electrónico, es totalmente efectivo y legalmente válido, regido por Ley N° 1183 / CODIGO CIVIL PARAGUAYO- III PARTE - LIBRO TERCERO.

XIX. DE LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Las partes intentarán primeramente resolver cualquier disputa, controversia o reclamo a través de negociaciones de buena fe.

En caso de demandas o disputas judiciales serán aplicadas las leyes del Paraguay y toda disputa deberá ser resuelta en la Ciudad de Asunción Paraguay.

Todo reclamo, disputa o controversia deberá ser realizado en un lapso de hasta 90 días corridos luego de haber sido entregado el producto o servicio final o desde el momento en que FM arquideco adquiere conocimiento pleno de la existencia del reclamo, controversia o disputa.

Los usuarios declaran bajo pena de Ley que tienen plena capacidad legal para aceptar los términos propuestos irrevocablemente.